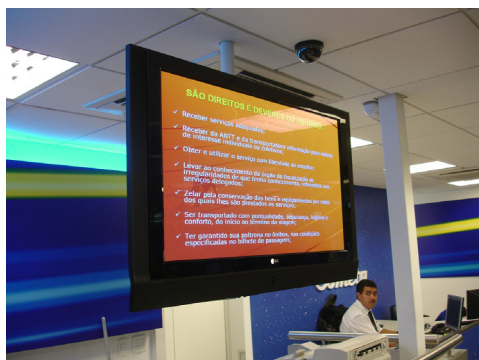


Apresentação no Terminal Rodoviário Barra Funda auxilia no atendimento ao cliente



Desde o dia 01 de outubro, entrou em funcionamento na agência do Terminal Rodoviário Barra Funda, em São Paulo, uma apresentação de slides dos serviços da Empresa e também das leis e normas do transporte rodoviário.

A apresentação dura em média 20 minutos e é veiculada diariamente, durante todo o período de atendimento.

“A iniciativa da Cometa em disponibilizar de maneira ágil e criativa estas informações têm auxiliado muito no atendimento. Ele diminui o tempo da compra de passagem, e esclarece muito as dúvidas dos clientes” comenta Demésio de Lima, gerente do setor.

Em breve, esta apresentação será estendida às principais agências da Cometa.

Aguardem!

Funcionários da Viação Cometa participam da 5ª etapa do Treinamento de Líderes

Durante os dias 25 e 26 de setembro, cerca de setenta funcionários da área comercial da Viação Cometa participaram da 5ª etapa do Treinamento de Líderes, cujo objetivo é aprimorar e capacitar profissionalmente aqueles que hoje exercem a função de liderança e também daqueles que poderão vir a assumir esta posição.

Esta etapa abordou assuntos relacionados ao atendimento ao cliente e a importância do espírito de equipe.

A próxima fase será entre os dias 30 e 31 de outubro.