Docusign Envelope ID: BA26F3D9-8EB5-42B0-9EEB-A9867BAB1BD7

VIAÇÃO COMETA S.A.

Divulgação de resultados 2024

São Paulo, 11 de março de 2025.

A Companhia foi constituída em 1948 tendo como objetivo a exploração do ramo de Transporte rodoviário coletivo em geral, transporte rodoviário de cargas e encomendas, transporte rodoviário turístico, implantação de ponto de parada e de apoio ou de terminais rodoviários, dentro e fora do Estado e agenciamento rodoviário de passagens e excursões.

Indicadores financeiros conforme quadro resumo abaixo.

Receita Operacional Líquida

	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022
Receita Bruta	**715.673**	**711.141**	**628.521**
Deduções de Vendas			
. Cancelamentos de Vendas	(62.402)	(64.319)	(50.142)
. Impostos Incidentes sobre Vendas	(85.373)	(88.264)	(75.425)
Total das Deduções de Vendas	**(147.775)**	**(152.583)**	**(125.567)**
Total da Receita Operacional, líquida	**567.897**	**558.558**	**502.955**
Custo dos serviços prestados	(410.938)	(398.622)	(373.835)
Lucro (Prejuízo) Bruto	**156.960**	**159.935**	**129.120**

Os comentários descritos neste release a respeito dos resultados financeiros estão baseados nos números apurados localmente expressos em milhares de reais.

DESTAQUES:
✓ Relevantes conquistas no período:

Mercado: Em 2024, registamos um crescimento de 2% em relação a 2023, mesmo após um aumento de 11% no ano anterior. Esse desempenho reflete nossa capacidade de manter um crescimento sustentável, garantindo solidez e estabilidade – valores essenciais para a continuidade do nosso negócio.

Investimentos: Aquisição de 50 ônibus com tecnologia Euro 6 que apresenta múltiplas vantagens ao diminuir as emissões de substâncias poluentes, os quais contribuem para a aprimoração da qualidade do ar e a salvaguarda do ecossistema. A nova motorização da frota reduz mais de 60% nas emissões de materiais particulados e quase 80% de nitrogênio, quando comparado a veículos fabricados entre 2012 e 2022. Outro diferencial da nova frota são os pacotes de segurança embarcados e adicionados conforme a necessidade de operação urbana e rodoviária.

Docusign Envelope ID: BA26F3D9-8EB5-42B0-9EEB-A9867BAB1BD7

VIAÇÃO COMETA S.A.

Divulgação de resultados 2024

Estrutura de Capital: Em 2024, tivemos um marco importante ao emitir a primeira nota comercial pública para reperfilamento de dívida.

Desenvolvimento Humano: Formação de funcionários em treinamentos diversos na organização, entre eles: Atendimento ao Cliente, Manutenção Produtiva Total, Programa Prata da Casa (ajuda de custo para formação em nível superior), JCA Educa (Ensino Médio – 47 colaboradores), MBA, Certificação em NR-01, NR-05, NR-06, NR-23, Programa de Certificação de Gestão de Mudanças, Mídias Sociais, Arte de Comunicar, FABET - Fundação Adolpho Bósio de Educação no Transporte, Congresso Internacional Cliente S/A, Desenvolvimento de Lideranças, fortalecimento do modelo do Sistema de Gestão Integrado (SGI) com melhoria dos processos com ganho considerável de produtividade para todos os funcionários por meio de treinamentos e participação em congresso.

A **Viação Cometa** também é mantenedora do Instituto JCA que oferece cursos de capacitação profissional e apoio estudantil a jovens de baixa renda com foco na região metropolitana Leste Fluminense do Rio de Janeiro, onde se encontra sua sede. Desde a fundação em 2004, o instituto já impactou positivamente mais de 4.000 adolescentes e jovens de origem popular.

Responsabilidade Social: O Projeto Cometa Social que promoveu esporte na escolinha de atividades de capoeira e taekwondo, o Projeto Curso de fotografia – Fotossensível, Lançamento – A cidade Além das Margens e o Projeto Ópera na Escola: Bastião e Bastiana.

Desenvolvimento Socioambiental: Prática de Economia Circular, que consiste nas possibilidades de aplicação de iniciativas ambientais na cadeia de suprimentos, com foco em ações da economia circular e logística reversa, onde os resíduos são insumos para a produção de novos produtos (baterias automotivas usadas, lonas de freio, para-brisa quebrado/danificado, papelão/plástico/sucata ferrosa/alumínio, óleo lubrificante contaminado), programa de controle de fumaça preta, programa EconoDIESEL, aderência ao mercado livre de energia (Compra exclusiva de energia de fontes renováveis e de baixo impacto ambiental).

A Viação Cometa segue focada em manter sua jornada de crescimento sustentável de receita e satisfação de seus clientes, tendo sido, pelo terceiro ano consecutivo, reconhecida como a empresa “Campeã do Prêmio Reclame AQUI”. A votação, encerrada em 31 de outubro de 2023, recebeu mais de 17 milhões de votos e por meio da seleção de usuários que utilizaram os nossos serviços, a Viação Cometa confirmou a reputação “Ótima” (com notas de 8.5 a 10) na plataforma Reclame AQUI, reconhecimento que sem se mantido de forma consistente nos últimos anos.

A marca conquistou ainda relevantes reconhecimentos em 2024, como:

Prêmio MESC 2024 – Melhores Empresas em Satisfação do Cliente, com uma metodologia que avaliou mais de 10 mil empresas nacionais divididas em 380 segmentos, a Viação

Docusign Envelope ID: BA26F3D9-8EB5-42B0-9EEB-A9867BAB1BD7

VIAÇÃO COMETA S.A.

Divulgação de resultados 2024

Cometa foi a única empresa destaque no segmento de mobilidade, campeã em transporte rodoviário e eleita entre as 100 melhores empresas em satisfação dos clientes. A metodologia considera as melhores empresas em cada segmento com seleção fornecida pelos próprios clientes, que passam por 22 dimensões de avaliação, seguindo os principais formatos de medição de satisfação existentes no mundo como: NPS, C-SAT, cliente oculto, auditorias, depoimentos, entre outros. O Instituto MESC (Melhores Empresas em Satisfação do Cliente) através dessa metodologia é capaz de identificar milhares de opiniões de consumidores em todo o Brasil.

ClienteSA 2024 – 1º lugar no Prêmio CX Cliente SA na categoria Transporte e Mobilidade. Reconhecimento que destacou a maturidade da marca em Customer Experience e que reafirma nossa missão no mercado: oferecer um serviço focado no cliente e na qualidade da sua experiência.
O prêmio foi concedido após uma auditoria rigorosa da Cliente SA, que avaliou critérios como definição de processos, captação de boas práticas de CX (experiência do cliente), identificação de finalistas, auditoria amostral e apuração de pontuações para selo e troféu.

Experience Awards 2024 – Troféu de melhor NPS do transporte rodoviário, como a marca com a maior satisfação de clientes do setor. O prêmio, realizado pela SoluCX, reflete a voz de mais de 500 mil consumidores.

DocuSigned by
Alexandre Arantes Carvalho
Assinado por: ALEXANDRE ARANTES CARVALHO:13435690798
CPF: 13435690798
Data/Hora da Assinatura: 14-03-2025 | 08:43 BRT
O: ICP-Brasil, OU: Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB
C: BR
Emissor: AC SERASA RFB v5
ICP Brasil
26F2EDE4F6F945C...

Alexandre Arantes Carvalho
Contador
CRC RJ nº RJ-127812/O-9
CPF: 134.356.907-98

As informações financeiras locais apresentadas neste release estão adequadas às práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”).